

Meer aandacht voor ...



Kris Van Thillo, werkgroep 'Standardisatie'
ABIS Training & Consulting
Pelmolenlaan 1-k
3440 AC Woerden
www.abis.be

4^e Nationale ontmoeting IBLC
7 juni 2007

... onze core competences!



- **En deze zijn natuurlijk verschillend ifv. de rol die we met z'n allen spelen ie. Learning Community!**
 - Opleider, kennisaanbieder, ...
 - Afnemer, vrager, HRM, inkoper
 - Intermediar, dienstverlener
 - Network supplier, infra supplier

Wat stellen we vast?



- **Opleiders worden partners – single-stop shopping**
- **Afnemers structureren en organiseren hun intern aanbod – bedrijfscatalogi**
- **Van push naar pull – afnemer, inkoper, klant zit aan de knoppen!**
- **Integratie/afstemmen van interne bedrijfsprocessen op deze van de [eind]klant wordt steeds meer een vereiste**
- **Nieuwe verkoopkanalen ontstaan**

Op basis van pijnpunten (1)

■ Opleiders/aanbieders:

- onderhouden van een eigen catalogoog, catalogi bij klanten, bij service providers, bij partners
- integreren van de eigen back-office met de backoffice van een hele reeks 'derde' partijen
- toepassen van klant specifieke administratieve procedures
- ...

■ Afnemer/vrager/HRM

- wil meer gestructureerd en gecontroleerd overzicht van aanbod en aanbieders – en opleidingsstromen
- wil meer concentreren, consolideren – en dus korting
- wil meer management informatie
- ...

Op basis van pijnpunten (2)

■ **Dienstverlener/intermediar:**

- wenst een breed, gestructureerd scala aan opleidingen aan te bieden
- wenst generieke – en klantspecifieke! - functies, rollen, vertaalt te zien naar 'beschikbare' opleidingen
- wenst op basis van contacten met opleiders de eindklant vaak een 'totaaloplossing' te bieden
- ...

■ **Network/Infra supplier**

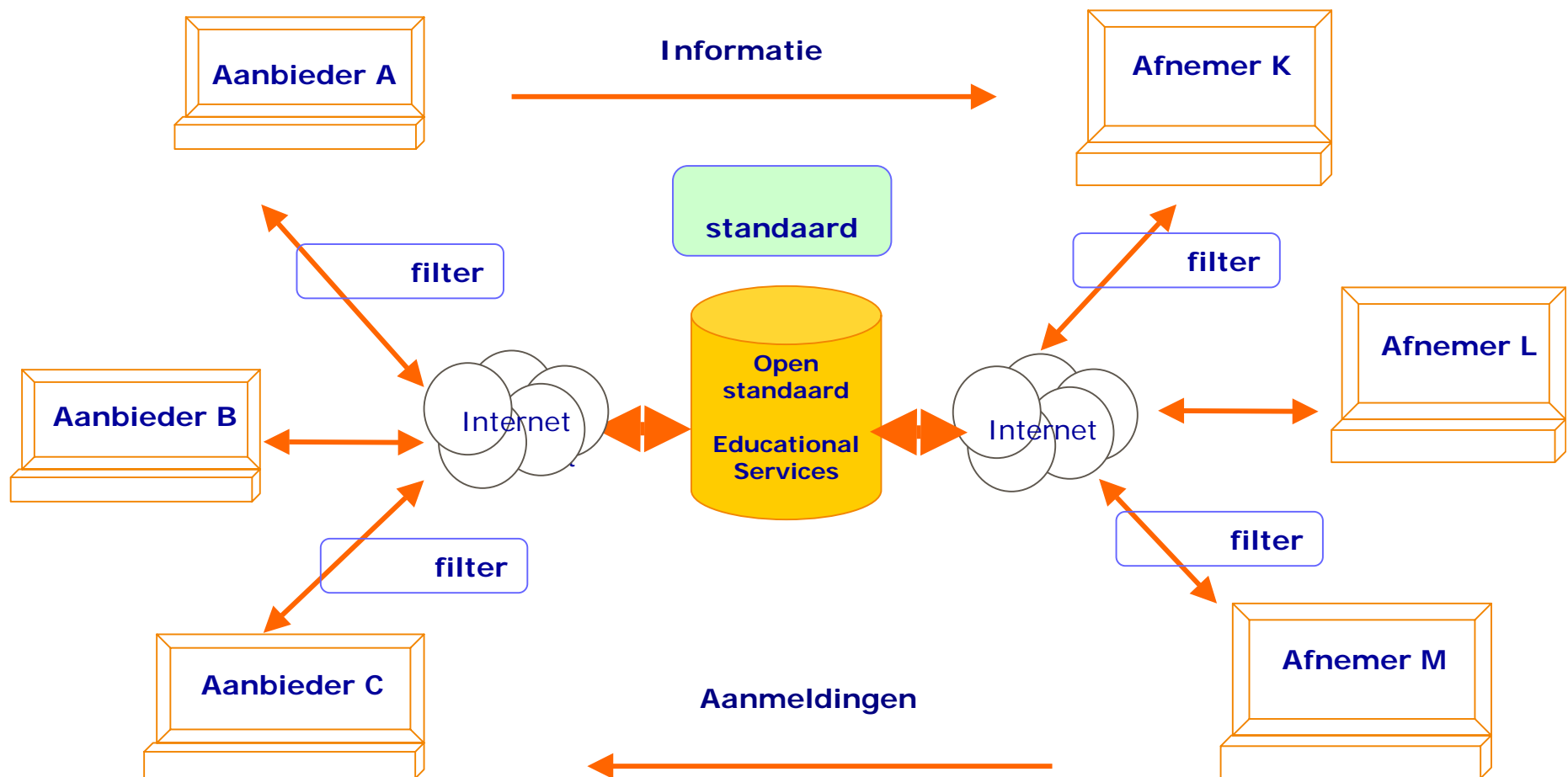
- wenst op basis van een gestructureerde content beschrijving snel en effectief opleidingsportals kunnen ontwikkelen
- ...

De oplossing?



- **Logistieke samenwerking op de opleidingsmarkt**
 - We hebben er immers allemaal baat bij de informatie uitwisseling optimaal te organiseren en te structureren
 - Dit vergt standaarden en afspraken – open standaarden voor content management en learning management
 - Kosten van infra en logistiek worden nog steeds onderschat

Organisatie en Infra



Contentintegratie



- **Uitwerken van een standaard voor opbouw en onderhoud cursusdatabanken**

- aanmaken dictionary
- aanmaken databank specificaties

zie bijvoorbeeld: www.iblc.nl - downloads

- filters zorgen voor vertaalslagen 'van/naar'

Eg. Wat is een aanvaarde inschrijving? Wat is een cursusprijs?

Ketenintegratie



- **Standaardisatie van berichtenverkeer (inschrijvingen, bevestigingen, ...)**
- **Naadloos afstemmen van klant/provider specifieke back-office op eigen backoffice**
 - Verhogen van de effectiviteit van het administratief logistiek proces moet de doelstelling zijn!

Waarom nu?



- **Technisch was eea. reeds lang mogelijk, maar nu ook op basis van 'open', 'standards-based' technologie:**
 - internet
 - Webservices
 - XML
 - ...

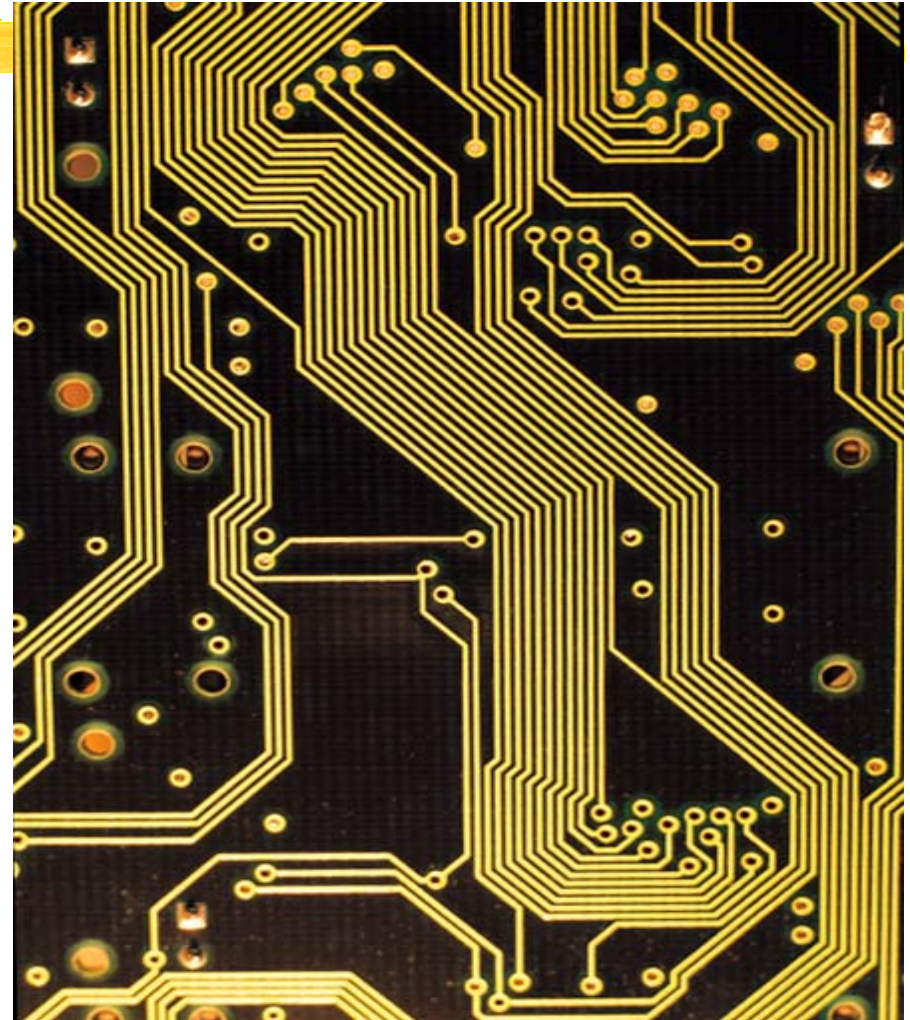
- **Economische realiteit: gewijzigde marktmacht**

- **Eigen marges – wat we zelf doen, doen we niet noodzakelijk**

... toegevoegde waarde!

- **Met name:**
 - Aandacht voor kennis
 - Aandacht voor kennisontwikkeling
 - Afstemmen van ons aanbod op uw specifieke vraag

- **Want dat is onze 'core business'!**



Tot slot



- Conclusie!
- Vragen?

Bedankt voor uw aandacht.