

# ABIS en APG - over certificeeropleidingen!

Een gesprek van Kris Van Thillo (ABIS) met Robert Erdkamp (APG)

**APG** (Heerlen, Nederland) is een pensioenuitvoeringsbedrijf voor deelnemers uit specifieke bedrijfseconomische sectoren uit de samenleving. APG beheert meer dan 300 miljard euro pensioenvermogen; en verzorgt het inkomen van circa 4,5 miljoen deelnemers. Ruim 30% van alle collectieve pensioenen in Nederland wordt door APG beheert.

Als opleidingsinstituut verzorgt ABIS allerlei opleidingen voor professionele informatici. Het betreft open rooster of bedrijfsopleidingen gericht op beheerders en ontwikkelaars; vaak op basis van maatwerk. Reeds een aantal jaar verzorgt ABIS eveneens certificeeropleidingen die tot doel hebben deelnemers voor te bereiden op het behalen van technologie-specifieke certificaten.



Robert Erdkamp

Recent heeft ABIS een aantal Java ontwikkelaars met verschillende achtergronden uit een tweetal APG ontwikkelteams begeleid bij het behalen van Oracle/Sun Java certificaten (Oracle Certified Java Programmer Oracle Certified JSP and Servlet Developer). Dit laatste traject was de concrete aanleiding voor een gesprek met Robert Erdkamp (APG), teamleider van één van deze ontwikkelteams.

## Waarom certificeren?

Robert: *"Certificeren is natuurlijk niet nieuw; ook voor APG niet. In het nabije verleden werd voornamelijk in de hoek van Microsoft technologieën het certificeren van medewerkers vaak als wenselijk ervaren. Maar voor andere technologieën was certificeren veel minder relevant"*, aldus Robert. Inderdaad, het verstrekken van maatwerkopleidingen was belangrijk. Robert: *"Het was voor APG steeds belangrijk opleidingen voor onze medewerkers te organiseren, specifiek gericht op hun noden wat betreft technologie, didactische aanpak, inhoud, diepgang en duur. Efficiënt en doelgericht opleiden dus."* De opdrachtgever met zijn specifieke, technische wensen stond dus centraal. *"Zeer zeker"* vervolgt Robert, *"en niet de eisen van een certificeer instituut!"*

De vraag waarom 'certificeren' van medewerkers steeds vaker een aandachtspunt is, verrast Robert. *"Certificeren en aantoonbaar professiona-*

*lisme gaan hand in hand: gecertificeerde medewerkers kunnen hierdoor bijvoorbeeld makkelijker ingezet worden bij interne klanten en voor de medewerker is het een bewijs van kennis & kunnen!"*

Maar het gaat ook veel verder dan dat. *"Meer dan vroeger, wordt opleiden en kennisgeving een gedeelde verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en van de medewerker"*, stelt Robert. Een medewerker dus die zelf mee bepaalt in welke richting hij of zij technisch evolueert; en hierin samen met het bedrijf investeert. Robert: *"APG faciliteert en financiert een opleiding en/of certificering, en de medewerker voorziet extra studietijd om deze succesvol af te ronden."* Certificering speelt in deze context een belangrijke rol. Immers, het uiteindelijk behaalde certificaat is voor alle partijen een tastbaar en bruikbaar sluitstuk van de gezamenlijk geleverde inspanningen. *"Al-dus ontstaat een win-win situatie voor alle betrokkenen!"*, besluit Robert.

## Java certificering.

In het najaar van 2010 beslist APG ook binnen het Java-domein resoluut voor certificering te kiezen. Als 'instap'-niveau wordt het 'Java Programmer' certificaat weerhouden. Vervolgens wordt van medewerkers verwacht dat ze ook de certificering 'JSP and Servlet Developer' behalen. Geen eenvoudige doelstelling volgens Robert, en dat niet alleen omdat het nodig was medewerkers van het nut van certificering te overtuigen. Robert: *"Sommige van onze medewerkers waren relatief nieuw in het Java-domein; anderen hadden reeds een omvangrijke Java kennis. Ook bij hen echter steeds gericht op wat voor APG relevant is; en niet gericht op wat nodig is voor certificering."*



De gelukkige gecertificeerden

Robert vervolgt: *"Het was dus nodig een opleidingspartner te vinden die de disparate kennis van verschillende teamleden kon inventariseren en op basis daarvan een relevant opleidings- en begeleidingsvoorstel kon neerleggen, met certificeren als doel!"*

En dus werd ABIS ingeschakeld. Niet om standaard Java, of Java EE opleidingen te verzorgen. Robert: *"APG doet vaak een beroep op ABIS voor het invullen van opleidingen. Het betreft hier bijna uitsluitend maatwerkopleidingen, inhoudelijk concreet gericht op specifieke wensen van APG. We waren er dan ook zeker van dat we ook voor het certificeren van Java-medewerkers op ABIS een beroep konden doen."*

Robert kent natuurlijk de eigenschappen van standaard ABIS opleidingen: ze zijn gericht op het verstrekken van praktisch toepasbare kennis, ze bevorderen zelfwerkzaamheid door ook conceptuele achtergronden te bieden, en pogen cursisten de juiste inzichten te verstrekken om effectief met een bepaalde technologie aan de slag te gaan. Robert: *"Weinig relevante topics, nodeloze details, ... vormen allemaal overtollige ballast, en die worden zelden tijdens een presentatie aangekaart."*

Maar Robert kent ook onze docenten: *"ABIS docenten hebben een aanzienlijke technische achtergrond, en hebben zelf de certificaten behaald die ook onze medewerkers moeten behalen! En ze*

*zijn daarnaast ook in staat cursisten extra te motiveren om de gestelde doelstellingen te realiseren."*

Volgend op een intake gesprek en een individuele inventarisatie van de bestaande kennis van de medewerkers werd een op maat samengesteld opleidings- en begeleidingstraject voorgesteld. Bijkomend didactisch materiaal werd ontwikkeld om aan de wensen van APG tegemoet te komen. Materiaal dat de nodige extra informatie ter beschikking stelt: het bevat technisch-inhoudelijke uiteenzettingen, maar ook cases en labs die nauwgezet aansluiten bij hoe het er op een certificeerexamen concreet aan toe gaat.

Bij het uitwerken van dit begeleidingstraject werd resoluut gekozen voor het hanteren van een veelheid aan didactische werkvormen. Robert: *"Werkvormen die zelfwerkzaamheid bevorderen, en die individuele kennisgaring en -verwerking mogelijk maken. Zodat deelnemers aan eigen tempo, en op momenten dat het hen uitkomt, met dit materiaal aan de slag kunnen."* En hij vult aan: *"Waarbij de belangrijke rol die wordt vervuld door de docent - motivator, vraagbaak, ... - niet uit het oog wordt verloren!"* Inderdaad: op basis van regelmatige ingeplande contactmomenten wordt de deelnemer permanent gestimuleerd, en zijn voortgang continu geëvalueerd.

## BEGELEIDINGSTRAJECT JAVA CERTIFICERINGEN (\*)

Een traject van 6 contactmomenten gespreid doorheen de tijd (doorlooptijd 2 maand):

- Voorafgaand aan de start van het traject wordt een nauwkeurig studieplan (technische inhoud, aanpak) met de deelnemers afgesproken. Dit studieplan bepaalt de inhoud van elk contactmoment.
- Voorafgaand aan elk contactmoment krijgen de deelnemers voorbereidende labs toegezonden.
- Tijdens het contactmoment worden vragen van de deelnemers behandeld, worden de voorbereidende labs uiteengezet, en worden de aandachtspunten relevant voor certificering aangestipt.
- Na het contactmoment worden herhalingsoefeningen ter beschikking gesteld.
- Proefexamen/drill examen - met bespreking achteraf.

(\*) Oracle Certified Java Programmer, Oracle Certified Expert JSP and Servlet Developer

## De kracht van ... docenten.

Bij de invulling van al dan niet complexe certificeertrajecten speelt de docent een zeer belangrijke rol. Robert: *"Docenten die door ABIS worden ingezet zijn enorm betrokken bij de te realiseren doelstellingen; ze doen al het mogelijke om iedereen ervan te overtuigen dat certificering een haalbare kaart is."*

Hij wijst uitdrukkelijk op de enorme 'compliciteit' die ontstaat tussen cursisten en docent: dit creëert een positieve, constructieve werksfeer die elke cursist extra motiveert! Daarnaast geeft hij aan dat ABIS docenten zeer goed kunnen inschatten welke deelnemers mogelijk de gestelde doel-

stellingen niet zullen halen. *"Feedback omtrent het al dan bereiken van gestelde doelstellingen door specifieke cursisten wordt spontaan verstrekt; mogelijke uitdagingen worden aangekaart, en waar nodig en/of relevant onmiddellijk bijgestuurd."*, aldus Robert.

Het met een goed gevolg afronden van dergelijke certificering vergt natuurlijk in eerste instantie bijzonder veel van de deelnemers. Een goede begeleiding en ondersteuning voorzien is dan ook cruciaal om hen gemotiveerd en gefocust te houden. *"Iets waar ABIS perfect is in geslaagd!"*, stelt Robert.