

ABIS helpt KBC met de KBC ICT Academy

Een gesprek van Kris Van Thillo (ABIS) met Patrick Tulpin (KBC)

KBC Bank en Verzekeringen is één van de grootste ICT-werkgevers van België. Reeds een aantal jaar doet KBC op ABIS Training & Consulting beroep voor het invullen van haar 'ICT Academy'.

Wat is de KBC ICT Academy?

Patrick Tulpin, ICT Training Consultant van KBC schetst de doelstellingen van de 'KBC ICT Academy': masters zonder ICT-opleiding voorbereiden op een job als professionele ICT'er. Deelnemers krijgen bij aanvang een intensieve en gevarieerde basisopleiding ICT, die 3 tot 4 maand in beslag neemt.

Deze basisopleiding wordt daarna verder uitgediept: mentoren begeleiden de deelnemers 'on the job'. Op regelmatige tijdstippen worden verschillende functie specifieke specialisatieopleidingen ingepland. Tot slot maken de deelnemers ook kennis met de strategie van de verschillende business domeinen binnen KBC.



Kris Van Thillo (ABIS) en Patrick Tulpin (KBC)

Masters zonder ICT opleiding.

De keuze voor masters zonder ICT opleiding lijkt vreemd. Patrick is evenwel duidelijk: *"Uiteraard doen we ook beroep op afgestudeerden met een ICT achtergrond! Maar niet alle voor ons zo belangrijke IT platformen krijgen in het reguliere opleidingsaanbod voldoende aandacht - neem bijvoorbeeld het z/OS mainframe platform. En geef toe ... echt veel ICT-ers zijn er niet te vinden op de markt"*. Daarnaast benadrukt hij dat het noodzakelijk is aan ICT teams medewerkers toe te voegen die niet steeds onmiddellijk in ICT-oplossingen denken. *"We hebben ook nood aan medewerkers die in staat zijn klantvragen eerst vanuit een niet - ICT perspectief te benaderen"*, zegt hij. *"Vandaar bijvoorbeeld onze beslissing verleden*

jaar om naast een 'Mainframe opleidingstraject' ook een totaal nieuw 'Open Systems opleidings-traject' uit te werken - samen met ABIS".

Opleidingstrajecten.

Een omvangrijk deel van de ICT basisopleiding vult ABIS in - ongeveer 40 dagen. Generieke opleidingen als 'Basiskennis informatica' en 'Inleiding programmeren', maar ook traject specifieke opleidingen als 'z/OS concepten', 'JCL' of 'COBOL' komen aan bod. *"Aan het eind van dit basistraject hebben de deelnemers de fundamentele kennis die ze nodig hebben om als ICT'er, bank-specifiek verder te worden opgeleid"*. Ze krijgen daarna inderdaad nagenoeg dezelfde uitdiepingsopleidingen als ICT-masters: opleidingen gericht op specifieke tools in gebruik, gericht op de te hanteren standaarden, ...

Is het dan niet de bedoeling in een maatwerk traject te voorzien specifiek gericht op de noden van KBC? Ook hier een krachtig antwoord: *"Neen. De doelstelling is een opleidingstraject aan te bieden dat aan de deelnemers fundamentele z/OS kennis bijbrengt. Zodat ze weten en begrijpen wat op dit platform belangrijk is. Zodat ze context en achtergrond hebben om hun beslissingen te kaderen. We waren overtuigd dat we voor de ontwikkeling van dergelijk traject op de ervaring van ABIS beroep konden doen"*. Spreekt voor zich dat de inhoud van het traject mee evolueert met de KBC 'ICT realiteit' - in nauw overleg. *"Maar de basisdoelstelling blijft dezelfde"*, zegt Patrick, waarbij hij tevens wijst op de mogelijke deelname van derde, niet-KBC medewerkers, aan dit traject.

Onderscheidend vermogen.

KBC geeft er de voorkeur aan dit ICT basistraject door ABIS te laten invullen - ook al heeft het alle kennis en faciliteiten in huis om dit zelf te doen. Patrick wijst er echter op dat kennis slechts één onderdeel van het verhaal is - andere elementen spelen een even belangrijke rol.

Zo is er bijvoorbeeld het element 'kwalitatief en recent cursusmateriaal': *"ABIS beschikt niet alleen over dergelijk materiaal; het is tevens in staat mede op basis van dit materiaal de verschillende opleidingen die deel uitmaken van het traject als één geïntegreerd verhaal te brengen aan de deelnemers"*, stelt Patrick. Deze 'integratie' vindt hij toch wel zeer belangrijk: *"Zowel wat betreft de inhoud, de vorm én de aanpak vormt het traject één logisch geheel"*. Als dit vooraf al niet het geval is, dan zien de deelnemers zeker achteraf de relevantie van alle opleidingen uit het traject dui-

delijk in, geeft hij nog mee. Andere elementen die voor de keuze van ABIS als opleider in deze een belangrijke rol spelen somt Patrick resoluut op: flexibiliteit naar planning en invulling toe, korte communicatie-kanalen, bereidheid tot meedenken, en de motiverende rol van de docent.

Patrick verwijst hier opnieuw naar het 'Open Systems' opleidingstraject. Inderdaad, het opzetten van een totaal nieuw opleidingstraject dat aan zeer specifieke doelstellingen moet voldoen is niet eenvoudig. Het bepalen van de aan te kaarten onderwerpen en hun diepgang, het nadenken over de logische volgorde tussen de verschillen-

de vereiste opleidingen, het uitwerken van cursus-overschrijdende labs en cases, ... - het zijn allemaal zaken die vooraf kunnen worden uitgedacht en uitgewerkt, maar in de praktijk hun effectiviteit nog moeten bewijzen. Patrick: *"De ABIS docenten vervullen hier een belangrijke taak - ze treden actief adviserend en sturend op. Trajecten worden op basis van concrete ervaringen tijdens hun implementatie waar nodig bijgestuurd"*. De flexibiliteit die hierdoor ontstaat - flexibiliteit waar ook ruimte voor is - is één van de succesfactoren van onze opleidingstrajecten, stelt Patrick.

OPLEIDINGSTRAJECT MAINFRAME
Een traject van 35 dagen voor batch toepassingen: <ul style="list-style-type: none">▪ Inleiding informatica en programmeren (4 dagen)▪ ISPF, JCL, z/OS, ... (5 dagen)▪ COBOL en data-driven programming (11 dagen)▪ DB2 en SQL (10 dagen)▪ Case study (5 dagen)
OPLEIDINGSTRAJECT OPEN SYSTEMS
Een traject van 40 dagen rond diverse open systems technologieën: <ul style="list-style-type: none">▪ Inleiding informatica en programmeren (4 dagen)▪ UNIX, shell programming en Perl (8 dagen)▪ XML (3 dagen)▪ OO en UML (5 dagen)▪ Oracle en SQL (8 dagen)▪ Java (8 dagen)▪ Case study (4 dagen)

Motivator en Coach.

De echte uitdaging is evenwel makkelijk aan te geven - niet-ICTers gemotiveerd houden op momenten dat het moeilijk wordt, de materie complex, en de intensiteit van het traject zwaar begin te wegen. Patrick: *"De docenten die ABIS voor deze trajecten inzet zijn méér dan louter docent: ze slagen er in de deelnemers te stimuleren om die extra stap te zetten, en vol te houden. Kritiek is steeds positief en correct"*. Door het aantal in te zetten docenten te beperken, en ze als aanspreekpunt voor het hele trajectverloop naar voor te schuiven, ontstaat een gevoel van 'compliciteit' tussen deelnemer en docent. Docent en deelnemer werken samen met het oog op het bereiken van éénzelfde doel.

Uitdagingen.

Bij elk nieuw traject zijn er natuurlijk nieuwe uitdagingen. Patrick: *"Het traject dat begin september gestart is, speelt nadrukkelijk in op de wens van KBC om naast klassikale opleidingen ook te voorzien in andere opleidingsvormen, meer aan-*

gepast aan de huidige, hedendaagse leermethodes van jongeren". Niet voor alle deelnemers is klassikaal opleiden het meest effectief. En dus versterkt variatie in leervormen de effectiviteit van het opleidingstraject: klassikaal opleiden, groepswerken, of persoonlijke leeropdrachten worden voortdurend afgewisseld om voor elke deelnemer een optimale leeromgeving te creëren. *"Ook daar staat ABIS voor open"*, besluit Patrick. En voegt hier nog aan toe: *"Dit alles natuurlijk onder begeleiding van een coach docent die als vraagbaak en motivator alle deelnemers voortdurend in de gewenste richting stuurt"*.

Meer Info?
Ook geïnteresseerd om samen met ABIS een geïntegreerd opleidingstraject te organiseren?
Contacteer ABIS:
e-mail: training@abis.be
tel. BE: +32-16-245610
tel. NL: +31-348-413663